



Zef Ahmeti – Mediation, Coaching und Beratung

Mein Handwerkszeug sind zwei Sprachen: das Deutsche und das Albanische. Die Muttersprache ist die Sprache der Seele: Um Konflikte zu lösen oder zu verhindern muss man die Sprache der Beteiligten sprechen können. Zugleich verfüge ich über genaue Kenntnis des Erfahrungshintergrundes junger Migranten und kann interkulturell kompetente Vermittlung und Beratung anbieten.



Zef Ahmeti (MA), Jahrgang 1975

Studium der Politik-, Rechtswissenschaft und Mediation in Prishtina, Graz, St. Gallen und Hagen.

Buchautor und Übersetzer (Deutsch-Albanisch).

Preisträger des Förderpreises des Contarini Instituts der Fernuniversität Hagen (2007).

Preisträger des Förderpreises für besonders innovative Masterarbeit der Centrale für Mediation in Köln (2010).

Zef Ahmeti
Postfach 7
9001 St. Gallen
078 73 46 166
0712770306
za@mediation-beratungen.ch
www.mediation-beratungen.ch

MEDIATION

Vermitteltes Verhandeln
bei
Problemen
und
Konflikten

MEDIATION, COACHING UND BERATUNG

GEDACHT IST NICHT GESAGT. GESAGT IST NICHT GEHÖRT. GEHÖRT IST NICHT VERSTANDEN. VERSTANDEN IST NICHT EINVERSTANDEN. EINVERSTANDEN IST NICHT REALISIERBAR. REALISIERBAR IST NICHT GEMACHT. GEMACHT IST NICHT GEKONNT. GEKONNT IST NICHT FÜR IMMER. *W. Thilke.*

Mediation ist ein Erfolgskonzept und wird bereits in verschiedenen gesellschaftlichen Bereichen angewandt. Der Gesetzgeber ist zunehmend bemüht, im Rahmen entsprechender Gesetze Raum für Mediationsverfahren zu schaffen. Diese sparen in der Regel Zeit und Geld, indem sie schneller und nachhaltiger zu Lösungen führen als langwierige Gerichtsverfahren.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR MEDIATION

WAS IST MEDIATION?

Mediation ist ein freiwilliges Verfahren der Konfliktlösung. Dabei versuchen die Konfliktparteien mit Hilfe eines neutralen, unparteiischen Dritten - dem Mediator - selbstbestimmte und von allen Beteiligten akzeptierte Problemlösungen zu erarbeiten. Im Gegensatz zum gerichtlichen Verfahren liegt das Ergebnis ausschließlich in den Händen der beteiligten Parteien.

WAS SOLL DIE MEDIATION BEWIRKEN?

Mediation erarbeitet zukunftsorientierte Lösungen zum allseitigen Nutzen, welche von sämtlichen Beteiligten mitgetragen werden. Dadurch kann der Konflikt beigelegt und dauerhaft „befriedet“ werden.

WIE VERFÄHRT DIE MEDIATION?

Unter Anleitung des Mediators lernen die Konfliktparteien (wieder) miteinander zu kommunizieren. Dabei lernen sie gleichzeitig, selbstständig und eigenverantwortlich mit ihrem (möglicherweise schon lange andauernden) Konflikt umzugehen, um letztlich nach kreativen Lösungsmöglichkeiten zu suchen und diese umzusetzen.

WARUM MEDIATION

Mediation führt von der Konfrontation zur Kooperation. Eine friedliche, produktive Auseinandersetzung ist die Folge. Die Selbstverantwortung und die Konfliktlösungsfähigkeit werden gefördert. Auch für die Zukunft.

WELCHE ROLLE SPIELT DER MEDIATOR

Der Mediator

- verhält sich neutral.
- übt keine Entscheidungsmacht aus.
- strukturiert und leitet das Mediationsverfahren.
- unterstützt die Parteien bei der Konfliktlösung.

MEINE LEISTUNGEN

- MEDIATION
- LÖSUNGSORIENTIERTE BERATUNGEN VON MIGRANTEN
- COACHING (BEGLEITUNG, BETREUUNG IN SCHWIERIGE SITUATIONEN)
- KULTURVERMITTLUNG
- WISSENSTRANSFER
- GEWALTPRÄVENTION
- ÜBERSETZUNGEN

WIR SEHEN DIE WIRKLICHKEIT NICHT SO, WIE SIE AN SICH IST, WENN KEINER SIE SIEHT, SONDERN SIE IST FÜR UNS SO, WIE WIR SIE SEHEN. VORSTELLUNG UND WIRKLICHKEIT LASSEN SICH NICHT TRENNEN. WIR HANDELN DER VORGESTELLTEN WIRKLICHKEIT ENTSPRECHEND. *J. Duss-von Werdt.*